

**ПРАВИЛА**  
**проведения стимулирующего мероприятия**  
**«Йокими»**

Стимулирующее мероприятие под названием «Йокими» (далее - Акция) проводится с целью формирования и поддержания интереса к торговой сети «Пятёрочка», а также стимулирования ее продаж на российском рынке. Призовой фонд Акции формируется силами и за счет Организатора Акции. Акция не является лотереей, участие в ней не связано с внесением платы Участниками и не основано на риске. Плата за участие не взимается. Принимая участие в Акции, Участники полностью соглашаются с настоящими правилами (далее - Правила).

**1. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ**

- 1.1. Общий срок проведения Акции (игры в мобильном приложении), включая срок выдачи призов: с 17 февраля 2026 г. по 20 мая 2026 г. по московскому времени, включительно:
- 1.2. Сроки определения победителей, получающих суперпризы после прохождения 1 этапа (прохождение 10 уровней в любых мини играх); 2 этапа (прохождение 30 уровней в любых мини играх), 3 этапа - суперрозыгрыш (прохождение 60 уровней в любых мини играх , открытие всех предметов в разделе одежды; получить ачивку «Активный игрок» ) :

Период участия в Игре	Дата проведения итогов	Вид призов
с 00:00:00 с 17 февраля 2026 г. по 23:59:59 23 февраля 2026 г.	Розыгрыш и определение победителей до 25.02.2026	Суперприз 10 уровня
с 00:00:00 с 24 февраля 2026 г. по 23:59:59 2 марта 2026 г.	Розыгрыш и определение победителей до 04.03.2026	Суперприз 30 уровня
с 00:00:00 с 3 марта 2026 г. по 23:59:59 9 марта 2026 г.	Розыгрыш и определение победителей до 11.03.2026	Суперприз 60 уровня

**2. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Организатор Акции - **Общество с ограниченной ответственностью «АГРОТОРГ»** (сокращённое наименование ООО «АГРОТОРГ»), (далее - Организатор)

Юридический адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, пр-кт Невский, д.90/92

ОГРН: 1027809237796, ИНН 7825706086, КПП 784101001

**Сфера ответственности Организатора:** ООО «АГРОТОРГ»  
Сфера ответственности Организатора – проведение Акции; - приобретение и вручение призового фонда Акции (Гарантированные призы). - определение Победителей Акции-обладателей Гарантированных призов

Оператор Акции - **Общество с ограниченной ответственностью «СИ ДЖИ СИ»** (сокращённое наименование ООО «СИ ДЖИ СИ»), (далее - Партнер)

Юридический адрес: г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошево-Мневники, пр-кт Маршала Жукова, д. 4, Цоколь пом III ком 23.

**Сфера ответственности Оператора:** ООО «СИ ДЖИ СИ»  
Определение Победителей суперпризов Акции, коммуникация с Победителями и Участниками Акции, приобретение и вручение призового фонда, исполнение функции налогового агента по налогу на доходы физических лиц (далее – НДФЛ) в отношении вручаемых призов.

**Сфера ответственности Технического оператора (Разработчика игры):** «ПРИЗМА» (далее – «Разработчик игры»), ОГРН 1217700512479, ИНН 7751208407, юридический адрес: 117133, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ТЕПЛЫЙ СТАН, УЛ АКАДЕМИКА ВАРГИ, Д. 8 К. 1: 1  
Функции Технического оператора Акции: - разработка платформы «Йокими» (далее - Игра), вручение предварительно согласованных Организатором Акции Гарантированных призов в соответствии с Приложением № 1 к настоящим Правилам.

**Участник** – дееспособный гражданин РФ, достигший 18-летнего возраста, постоянно проживающий на территории РФ и совершивший действия, необходимые для участия в Акции согласно настоящим Правилам.

Лица, не соответствующие указанным требованиям, не имеют права на участие в Акции и права на получение призов. Лица, не являющиеся гражданами РФ (в том числе, но не ограничиваясь, граждане иностранных государств, лиц без гражданства, имеющие временное разрешение на проживание и т.п.), зарегистрировавшиеся на Сайте, не приобретают статуса Участника, независимо от совершения действий, необходимых для участия в Акции. Призы Акции не доставляются на территорию иностранных государств.

В Акции не имеют права участвовать сотрудники и представители Организатора/Партнера/Технического оператора, а также аффилированные с Организатором/Партнером/Техническим оператором лица, в том числе физические лица, с которыми у Организатора заключены гражданско-правовые договоры на выполнение работ и (или) оказание услуг; сотрудники организаций, привлекаемых к проведению Акции, а также члены их семей.

Юридические лица и индивидуальные предприниматели не вправе принимать участие в Акции.

В случае использования вымышленного имени (Никнейма) Участником Акции на момент участия в Акции вымышленное имя (Никнейм) и реальные имя и фамилия, соответствующие паспортным данным такого Участника, должны принадлежать одному IP-адресу.

**Победитель** – Участник, признанный выигравшим в порядке, установленном настоящими Правилами.

**Приз (Суперприз)** – награда, вручаемая Победителю. Перечень Призов, их количество и порядок вручения предусмотрен настоящими Правилами.

**IP-адрес** - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети.

**E-mail** - зарегистрированный электронный почтовый адрес Участника Акции на одном из почтовых серверов в сети Интернет, к которому Участник имеет доступ.

**Сайт** - Yokimi.5ka.ru, на котором публикуются итоги Акции, настоящие Правила, проводится Акция, расположенный в сети Интернет по электронному адресу: Yokimi.5ka.ru.

**Приложение Пятёрочка** – мобильное приложение, на котором можно осуществить заказ и доставку товаров из магазинов торговой сети «Пятёрочка»). Скачать мобильное приложение «Пятёрочка» можно по следующим ссылкам:

App Store: Пятёрочка: доставка продуктов (apple.com) – для App Store;

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.pyaterochka.app.browser> – для Android;

**Территория проведения Акции** – Акция проводится во всех магазинах розничной сети «Пятёрочка» и «Пятёрочка доставка» (мобильное приложение «Пятёрочка» для iOS/Android, с помощью которого возможно оформить заказ и доставку товаров из магазинов торговой сети «Пятёрочка») на всей территории Российской Федерации. Актуальный список магазинов сети находится на сайте торговой сети «Пятёрочка» <https://5ka.ru/> (далее – Точка продаж/Магазин).

**Горячая линия** – номер телефона Горячей линии «Пятёрочка» 8-800-555-55-05 (звонок по России бесплатный).

**X5ID** – Единый аккаунт для сервисов X5. Учетная запись дает доступ к сервисам торговых сетей «Пятёрочка», «Пятёрочка доставка», «Перекрёсток», «5post», «Около», «Пакет» и приложениям «Впрок», «Экспресс-скан».

Соглашение о взаимных обязательствах Организатора и Участника в рамках проведения Акции, является для последнего безвозмездным, заключается путём регистрации Участника в Акции.

Факт участия в Акции подразумевает, что её Участник ознакомлен и согласен с настоящими Правилами. Согласие с Правилами является полным и безоговорочным.

Иное толкование терминов, кроме изложенных, не допускается.

### 3. ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

#### 3.1. Виртуальная игра состоит из:

Игровая механика – игра в формате тамагочи/питомца, где пользователь, играя в мини-игры, делая покупки в ТС «Пятёрочка» и партнеров ухаживает за виртуальным персонажем, одевает его и кормит для повышения его уровня счастья. Выбор персонажа будет происходить в момент первого входа в игру. Среди мини-игр будут доступны: игра на сортировку, кроссворд и игра формата «поймай объект».

-

- Цель игры: Задача пользователя, играя в мини-игры, выполняя задания и получая призы улучшать своего Йокими и поддерживать его счастье на высоком уровне.

3.1.1. Зарегистрироваться в мобильном приложении «Пятёрочка», идентификация Участников Акции производится по фамилии, имени, отчеству, телефону и другим сведениям, указанным Участником в аккаунте X5ID; принять настоящие Правила и иные правила, размещенные на Сайте и в Приложении «Пятёрочка».

Если участник ранее не был авторизован в X5ID, то ему будет предложено заполнить форму со следующими обязательными для заполнения полями:

- Фамилия и имя;
- Дата рождения;
- Пол;
- E-mail;
- Согласие на обработку персональных данных (обязательная галочка);
- Согласие на маркетинговые коммуникации;

Участник имеет право зарегистрироваться только один раз за всё время проведения Акции. В случае выявления повторной Регистрации Организатор Акции вправе аннулировать все учетные записи Участника и отказать в выдаче Призов.

3.1.2. Энергия и монеты:

3.1.2.1. Пользователь, чтобы играть в игру будет тратить энергию своего Йокими, которая будет восполняться при ежедневном входе в игру, за выполнение заданий и покупку товаров партнёров каждый день или при помощи механики кормления. Также можно будет зарабатывать валюту = монеты, играя в мини игры, чтобы кастомизировать своего Йокими

3.1.2.2. При возвращении в игру игрок получает помимо энергии, которая восполняется каждый день - дополнительную за различные активности. Появляется интерфейс активностями, которые игрок успел выполнить и количеством энергии которую он получит сверх имеющейся. При клике на любое место на экране – интерфейс закрывается

3.1.2.3. Если игрок будет заходить каждый день – ему будет доступен ежедневный бонус энергии. Пропуск дня - обнуляет прогресс

3.1.3. Игры:

3.1.3.1. Среди мини игр пользователю будут доступны":

3.1.3.2. Игра кроссворд: словесная головоломка, в которой игроку необходимо заполнить кроссворд, составляя слова из имеющихся на поле букв

3.1.3.3. Игра сортировка: головоломка, в которой игроку нужно поместить 3 одинаковых объекта на одну полку, чтобы их убрать и постепенно очистить игровое поле

3.1.3.4. Игра формата “поймай объект”: аркадная игра на ловкость и скорость реакции, в которой игроку нужно собирать только определенные объекты, которые летят снизу вверх

3.1.4. Кастомизация:

3.1.4.1. Пользователь в процессе игры сможет изменять внешний вид выбранного Йокими. Одежду он сможет получать, покупая ее на заработанную внутриигровую валюту, за достижения полученные в игре

3.2. Право на участие в Акции не может быть уступлено, либо иным образом передано Участником иному лицу.

3.3. Организатор Акции имеет право проводить своими силами по своему усмотрению в любое время проверку достоверности данных Участника и затребовать от последнего документы, подтверждающие достоверность указанных при регистрации данных, а также исключить из числа Участников или Победителей лиц, в случаях:

- Указания Участником (при регистрации и/или авторизации) недостоверных и/или ложных (в том числе и ошибочных) персональных данных;
- Отказа Участника в предоставлении подтверждающих его личность документов;
- Нарушения Правил проведения Акции;

3.4. Суперпризы разыгрываются среди всех участников, выполнивших следующие условия за период акции:

3.5. Участник может получить только один Суперприз за весь срок проведения Акции. Если выигрышным становится номер зарегистрированного Участника, который уже объявлялся в данной Акции Победителем, получающим Суперприз, то выигрышным объявляется номер Участника, следующий за ним по Реестру.

3.6. За прохождение более 10 (Десять) призовых уровней: участник принимает участие в розыгрыше суперпризов, указанных в пункте 4.1 настоящих правил.

3.7. За прохождение более 30 (Тридцать) призовых уровней: участник принимает участие в розыгрыше суперпризов, указанных в пункте 4.1 настоящих правил.

3.8. За прохождение более 60 (Шестьдесят) призовых уровней: участник принимает участие в розыгрыше суперпризов, указанных в пункте 4.1 настоящих правил.

3.9. Для участия в розыгрыше суперпризов мета уровня, указанных в пункте 4.1, участнику необходимо пройти все 60 (Шестьдесят) уровней и открыть все предметы в мета слое первого или второго уровня.

**3.10. Определение победителей Суперпризов:**

$N = KZ * 0, X$  – первый победитель Акции.

$N = KZ * 0, X - (KZ \div P) * 1$  – второй победитель Акции.

$N = KZ * 0, X - (KZ \div P) * (n^1 - 1) - n^2$  –  $n^2$ -й победитель Акции.

**Определение победителя Главного приза:**

$N = KZ * 0, X$  – победитель Главного приза.

$N$  – регистрационный номер участника Акции, который указан в Реестре всех зарегистрированных участников.

$KZ$  — общее количество записей в Реестре по состоянию на 23:59:59 (по московскому времени) дня, предшествующего дню проведения розыгрыша.

$P$  – призовой фонд (количество Призов Акции).

$X$  – это четыре цифры после запятой курса валюты доллара США к российскому рублю, установленного Центральным Банком РФ на день проведения Розыгрыша (на 12:00:00 по московскому времени).

$n^1$  – порядковый номер Приза.

$n^2$  – порядковый номер Победителя.

Данный порядок выбора победителя и обладателя Главного приза производится в сроки, указанные в п. 3.2 настоящих Правил.

**3.11. Перечень товаров-партнеров, участвующих в Акции:**

Номер PLU	Наименование PLU	Количество шт. к покупке
4159739	GL.VIL.Напиток с/сод.из анан/бан.1,93л	2 дополнительные попытки при покупке напитка сокосодержащего Global Village 1,93 л
4159740	GL.VIL.Нап.с/сод.из апел/манг/манд.1,93л	
4159741	GL.VIL.Нап.с/сод.из ябл/ряб/кл/зем.1,93л	
4159742	GL.VIL.Нап.с/сод.из гран/ябл/вишн.1,93л	
4020246	VENETTO Кофе раст.субл.95г	2 дополнительные попытки при покупке растворимого кофе Venetto, 95 г
4069896	VENETTO Кофе нат.раст.субл.доб.мол.95г	
4181888	VENETTO Кофе INTENSE раст.субл.95г	
4059069	РЕСТОРИЯ Купаты ФИРМЕННЫЕ охл МГА 400г	2 дополнительные попытки при покупке свинины охлажденной Рестория, 0,4-1 кг
4131664	РЕСТОРИЯ Шашлык КЛАССИЧЕСКИЙ 1кг	
4260162	РЕСТОРИЯ Котлеты ДОМАШНИЕ кат.Б охл.400г	
4285330	РЕСТОРИЯ Шашлык свин.мар.кат.Б охл.1кг	
4323867	РЕСТОРИЯ Карбонад мар.свин.кат.Б охл.1кг	
4366504	РЕСТОРИЯ Фрикадельки свин.кат.Б охл.360г	
4366602	РЕСТОРИЯ Котл.Д/БУР.свин.кат.Б охл.200г	
3387593	РЕСТОРИЯ Гуляш свиной охл.МГА 500г	
3387608	RESTORIA Шницель свин.охл.МГА 500г	

3412031	РЕСТОРИЯ Рагу свин.ин/газ.500г	
3619731	РЕСТОРИЯ Шейка свиная охл.мга 400г	
3619732	РЕСТОРИЯ Шницель свиной охл.мга 400г	
3619733	РЕСТОРИЯ Поджарка свиная охл.мга 350г	
3672599	РЕСТОРИЯ Набор для супа 400г	
4057490	РЕСТОРИЯ Гуляш свиной охл.МГА 400г	
4134961	РЕСТОРИЯ Стейк свиной на кост.кат.Б 400г	
4358454	РЕСТОРИЯ Ребрышки свин.кат.В п/ф охл.1кг	
4366942	РЕСТОРИЯ Ребрышки свин.кат.Б охл.1кг	
4135134	PERF.FIT Корм ПАШТЕТ С ИНД.д/кот/кош.75г	2 дополнительные попытки при покупке 6 упаковок влажного корма Perfect Fit, 75 г
4135128	PERF.FIT Корм ГОВ.В СОУСЕ д/стер.кош.75г	
4135129	PERF.FIT Корм КУР.В СОУСЕ кур.с.д/кот75г	
4135135	PERF.FIT Корм КУР.В СОУСЕ кур.соусе 75г	
4135130	PERF.FIT Корм ПАШТЕТ С ГОВ.д/кот/кош.75г	
4282926	PERF.FIT Корм ИМ.гов.желе д.л.д/кош.75г	
4282925	PERF.FIT Корм ИММ.инд.в ж.спир.д/кош.75г	
4135132	PERF.FIT Корм КРОЛ.В СОУСЕ крол.соус.75г	
4250969	PERF.FIT Корм ЗД.ПОЧ.лос.в соусе д/к.75г	
4135133	PERF.FIT Корм ИНД.В СОУСЕ инд.соусе 75г	

Участник Акции, присоединяясь к настоящим Правилам, подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Партнер выступает налоговым агентом по отношению к Участнику, получившему Суперприз и, как налоговый агент, удерживает начисленную сумму налога из доходов Победителя сумму НДФЛ (при наличии), при фактической выплате, в случае если такая выплата допускается Правилами. В случае невозможности Партнера удержать и уплатить в бюджет НДФЛ Победителя в полном объеме, Победитель обязан оплатить НДФЛ самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При выдаче Приза Организатор выполняет функции налогового агента, начисляет налог на доходы физических лиц, удерживая его за счет денежной части Приза в соответствии действующим законодательством РФ о налогах и сборах. При этом, Партнер Акции, выполняя функцию налогового агента в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ о налогах и сборах, уведомляет налоговые органы о доходе Победителя в рамках Акции и невозможности Партнера удержать и уплатить в бюджет НДФЛ.

3.12. Организатор и Партнер настоящим информируют Победителей о законодательно предусмотренной обязанности уплатить соответствующие налоги в связи с получением Призов, совокупная стоимость которых превышает 4 000 (четыре тысячи) рублей за отчетный период (календарный год). Принимая участие в Акции и соглашаясь с Правилами, Участники считаются надлежащим образом проинформированными о вышеуказанной обязанности. Никаких иных налоговых обязанностей в связи с получением Приза у Победителя не возникает.

3.13. Передача права получения Приза другому лицу настоящими Правилами не предусмотрена.

#### 4. ПРИЗЫ В РАМКАХ АКЦИИ

4.1. В рамках Акции предусмотрены нижеследующие Суперпризы:

Вид розыгрыша	Призы	Денежная часть приза удерживаемая Оператором для уплаты налога на 1 единицу приза	Количество Призов
Суперприз 10 уровня	Сертификаты в Пятёрочку номиналом 1000 рублей	0 рублей	500
Суперприз 30 уровня	Сертификаты в Пятёрочку номиналом 2000 рублей	0 рублей	300
Суперприз 60 уровня	Сертификаты Афиша номиналом 10 тысяч рублей	3231 рубль	41
Суперприз мета уровня (все предметы)	Сертификат в Мвидео на покупку Яндекс станция	21 538 рублей	10
Суперприз мета уровня (все предметы)	Беспроводные наушники Marshall Major IV	1 600 рублей	5
Суперприз мета уровня (активный игрок)	Сертификат в Мвидео на покупку Iphone 17 Pro	78 616 рублей	2
Главный приз	Сертификат турагентства в Китай на 2х человек (отель 5+ питание все включено на 7 дней)	267 077 рублей	1

4.2 В рамках Акции предусмотрена замена главного приза на денежный приз эквивалентный номиналу главного приза, указанного в пункте 4.1 данных правил.

4.3 Срок действия сертификатов указан в самом сертификате. Дополнительно с сертификатом направляется инструкция по его использованию.

## 5. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ ПРИЗОВ ПОБЕДИТЕЛЯМ

5.1. Срок выдачи Призов: до 20 апреля 2026 г., согласно п. 3.3 настоящих Правил, при этом дополнительные сведения будут сообщены Победителям в Уведомлении согласно п. 5.2.

5.2. Сроки выдачи Приза после даты 20 апреля 2026 г., будут определены Организатором по их полному исключительному усмотрению.

Победители, претендующие на получение Суперпризов, указанных в пункте 4.1 настоящих Правил, в течение 7 (Семи) календарных дней, с момента публикации информации о победителях на сайте Акции [rocubs.5ka](https://rocubs.5ka.com), обязаны направить на электронный адрес [Rocubs.5ka@creon-cg.ru](mailto:Rocubs.5ka@creon-cg.ru) следующую информацию:

- ФИО полностью;
- копии страниц своего паспорта гражданина РФ, включая страницу с актуальным адресом регистрации;
- сканированную копию свидетельства о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории Российской Федерации (свидетельство ИНН);
- почтовый адрес в РФ для доставки Приза и/или акта приема-передачи Приза;
- банковские реквизиты;
- иные документы и информацию, необходимые для вручения приза Победителю, по запросу Партнера, в том числе фактический адрес для доставки Приза.

Участники Акции должны обеспечить возможность предоставления Партнеру для ознакомления подлинников указанных выше документов/материалов для сверки с предоставленными ранее копиями таких документов/материалов.

5.3. На электронную почту обладателя Главного Приза Партнер направляет акт приёма-передачи Приза (далее – Акт) с указанием денежной части Приза, а также Поручение Победителя Налоговому агенту уплатить денежную часть согласно Налоговому кодексу Российской Федерации (далее – Поручение). Победитель обязан в течение 3-х рабочих дней расписаться в Акте и отправить копию подписанного экземпляра Акта по электронному адресу [Rocubs.5ka@creon-cg.ru](mailto:Rocubs.5ka@creon-cg.ru). Обязательства по выдаче соответствующего Приза возникают у Партнера только после получения от Участника оригинала подписанного Акта и Поручения, а также получения копий документов, указанных в п. 5.2. Правил. В случае невыполнения условий, указанных в настоящих Правилах, Участник считается отказавшимся от получения Приза, а Приз признается невостребованным.

5.4. Призы не вручаются Участникам по следующим причинам:

- Участник, имеющий право на получение Приза, в указанные в настоящих Правилах сроки не выходит на связь / не предоставляет / отказывается или по иным причинам не предоставляет указанные документы, материалы и информацию;

- Участник не достиг совершеннолетия или является гражданином другого государства.

- Участник предоставляет неполный комплект требуемых документов, материалов и информации, указанных в настоящих Правилах;

- Качество высланных Участником копий документов/материалов не позволяет идентифицировать их;

- Победитель отказался от Приза или от подписания и возврата Партнеру оригинала Акта, уведомив Партнера по электронной почте, либо путем бездействия;

- Участник не выполнил какие-либо иные действия, необходимые для получения Приза в соответствии с настоящими Правилами, либо совершил такие действия с нарушением установленного срока;

- Партнер не смог связаться с Участником в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента уведомления Участника о победе, в связи с некорректным адресом электронной почты, а сам Участник не связался с Партнером в порядке, установленном в настоящих Правилах.

- Приз отправлен Партнеру обратно в связи с неверно указанными Победителем данными (например, неверные реквизиты).

- В случае выявления мошенничества при регистрации на Сайте, технической попытке нарушить работу Сайта, предоставления недостоверных данных о себе или поддельных документов и совершении других нарушений. Организатор самостоятельно определяет факт наличия мошенничества и попыток фальсификации.

Во всех указанных выше случаях Организатор и/или Партнер вправе отказать Участнику в выдаче призов и распорядиться ими по своему усмотрению, в том числе путем проведения повторного определения победителей соответствующего приза среди остальных Участников, имеющих право на его получение. Участники Акции при этом теряют право требовать призы от Организатора и/или Партнера Акции. Претензии по неполучению Призов в связи с указанными выше причинами не принимаются.

5.5. Призы, невостребованные Участниками, а также не врученные в срок по тем или иным причинам, не зависящим от Партнера и/или Организатора, признаются невостребованными. Невостребованные Призы используются Организатором по своему усмотрению.

5.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, вызванных природными явлениями, военными действиями, дефолтом, выходом запрещающих законодательных актов и прочими обстоятельствами, не зависящих от Организатора и/или Партнера и не позволяющих ему выполнить своё обязательно по вручению Призов, Призы не выдаются, не подлежат замене и/или денежной компенсации.



5.7. Обязательства Партнера по выдаче Призов Участникам Акции ограничены призовым фондом, указанным в п. 4.1 настоящих Правил. Призовой фонд может быть изменен по усмотрению Организатора Акции. Указанное количество Призов является максимальным и может быть уменьшено в зависимости от фактического количества Участников Акции, имеющих право на получение Призов.

5.8. Цвет, модель и иные свойства Призов определяются по усмотрению Организатора, и могут не совпадать с ожиданиями Участников, а также с изображениями, представленными в рекламных материалах. В случае, если на момент вручения Призов товар с характеристиками, указанными в Правилах, отсутствует в свободной продаже, Организатор вправе заменить Приз на товар с аналогичными или похожими характеристиками.

5.9. Обязательства Организатора относительно качества Призов ограничены гарантиями, предоставленными их поставщиками/производителями. Целостность и функциональная пригодность Призов проверяются Победителями непосредственно при их получении.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ, ОРГАНИЗАТОРА АКЦИИ**

6.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции:

- получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции;

От Партнера Акции:

- предоставления Приза согласно настоящим Правилам Акции в случае признания Участника Победителем.

6.2. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением Призов, в установленные сроки и в установленном порядке Правилами Акции.

6.3. Партнер Акции обязан осуществить предоставление Призов Участникам Акции, которые признаны победителями в соответствии с настоящими Правилами.

6.4. Организатор и/или Партнер Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Организатор и/или Партнер Акции имеет право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия Участников, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора/Партнера возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки данных, необходимых для участия в Акции, в том числе, но не ограничиваясь следующими действиями:

- Если Участник действует в нарушение настоящих Правил и положений действующего законодательства Российской Федерации;

- Если у Организатора есть сомнения или основания полагать, что Участник совершает мошеннические действия, участвует в обмане, подкупе или финансовых махинациях, в том числе во множественных публикациях с различных профилей;

- Если у Организатора есть сомнения или основания полагать, что Участник является сотрудником Организатора, указанного в разделе 1 настоящих Правил.

6.6. Принимая участие в Акции, Участник осознает и соглашается, что информация о его участии в Акции (а в случае победы также его фотографии и ФИО) может быть размещена в сети Интернет и/или других рекламных материалах, связанных с продвижением Продукции, и не возражает против такого размещения.

6.7. Организатор Акции вправе обращаться к Участникам с просьбой принять участие в интервьюировании, фото- и/или видеосъемке в связи с признанием их

Победителями, без выплаты за это дополнительного вознаграждения. В случае согласия Победителя в интервьюировании фото и/или видеосъемке такой Участник обязуется безвозмездно предоставить Организатору права на использование его имени, фамилии, фотографий и иных материалов, изготовленных в связи с участием Победителя в Акции, при распространении рекламной информации об Акции. Авторские (смежные) права на изготовленные с участием Победителя материалы принадлежат Организатору.

6.8. Факт участия в Акции подразумевает, что её Участники ознакомлены и согласны с настоящими Правилами и Пользовательским соглашением Сайта Акции. Согласие с настоящими Правилами является полным и безоговорочным.

6.9. Организатор Акции вправе вносить изменения в настоящие Правила в течение срока действия акции.

6.10. Организатор уведомит участников о любых изменениях в Акции путем опубликования изменений, внесенных в настоящие Правила, на сайте [Rocubs.5ka.ru](http://Rocubs.5ka.ru).

## **7. СПОСОБ И ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ О СРОКАХ И УСЛОВИЯХ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ**

7.1. Правила Акции в полном объеме для открытого доступа размещаются на Сайте Акции: [Rocubs.5ka.ru](http://Rocubs.5ka.ru).

7.2. Техническая поддержка и обратная связь акции – осуществляется через телефон горячей линии: 8-800-511-52-09 и электронную почту: [Rocubs.5ka@creon-cg.ru](mailto:Rocubs.5ka@creon-cg.ru). Информирование Участников об изменении Правил, об отмене Акции или об иных существенных событиях, связанных с проведением Акции, производится через источники информации, указанные в настоящих Правилах. Организатор Акции вправе использовать иные средства массовой информации для размещения объявления о проведении Акции и иных рекламно-информационных материалов.

## **8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

8.1. Факт выполнения действий, установленных настоящими Правилами по участию в Акции, является добровольным и сознательным выражением согласия Участника на обработку Организатором, а также любыми аффилированными с ними лицами, предоставленных Участником в рамках настоящей Акции персональных данных, на передачу персональных данных Участника Организатору и другим подрядчикам Организатора, осуществляющим обработку персональных данных в рамках Акции, доставляющих призы победителям Акции, осуществляющим информирование Участников о продукции компании, аналитическую деятельность по исследованиям потребительского поведения и иную аналитическую деятельность, а также выполняющим другие услуги по заказу Организатора, связанные с обработкой персональных данных Участников Акции (далее – Подрядчики).

8.2. Организатор/Партнер является оператором персональных данных в отношении персональных данных Участников и при их обработке руководствуются требованиями российского законодательства. Организатор/Партнер гарантирует необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа третьих лиц.

8.3. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Участника несет исключительно предоставившее их лицо. Организатор и/или Партнер не принимает на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, указанных Участниками.

8.4. Целями обработки персональных данных Участников являются:

- регистрация / авторизация Участников на Сайте в целях участия в Акции;
- уведомление налогового органа и уплата подоходного налога за Победителя Акции;

- отправка/доставка Призов Акции Победителям;
- публикация списков Победителей Акции;
- информирование Участников об Акции и выигрышах в Акции через средства связи, указанные Участниками при регистрации на сайте [Rocubs.5ka.ru](http://Rocubs.5ka.ru);
- привлечение Участников к участию в маркетинговых исследованиях;
- направление Участникам рассылок о проводимых Организатором рекламных промо-акциях;
- исследование мнения Участников о качестве товаров и услуг Организатора, третьих лиц;
- исследования, связанные с анализом покупательской активности Участников, и иная аналитика Участников как потребителей;
- информирование Участников о товарах и услугах Организатора.

8.5. Обработка предоставленных Участниками персональных данных включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Трансграничная передача персональных данных в рамках проведения Акции не осуществляется, персональные данные обрабатываются и хранятся на территории РФ.

8.6. В случае выигрыша Приза Участник дает согласие на размещение информации о нем на Сайте, в средствах массовой информации по усмотрению Организатора. Размещению для общего доступа подлежат следующие персональные данные выигравшего приз Участника:

- фамилия, имя и отчество;
- фотография (при ее предоставлении Партнеру);
- сведения о месте жительства (регион и название населенного пункта);
- наименование Акции;
- описание выигранного им приза.

8.7. Персональные данные хранятся и обрабатываются Партнером/Организатором в течение 5 (пяти) лет с момента предоставления персональных данных. При отзыве Участником согласия на обработку своих персональных данных персональные данные уничтожаются Партнером/Организатором в течение 30 (Тридцати) дней с момента получения от Участника такого отзыва. Партнер/Организатор принимает все возможные меры для обеспечения уничтожения персональных данных третьими лицами в указанный срок, если таковым они были переданы.

8.8. Участник может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных Партнером/Организатором, направив соответствующее письмо на почтовый адрес [Rocubs.5ka@creon-cg.ru](mailto:Rocubs.5ka@creon-cg.ru). Письмо должно содержать те же персональные данные, что были указаны при регистрации в рамках Акции. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение Приза(ов).

## **9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ**

9.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор, Партнер, Технический оператор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Организатор/Партнер/Технический оператор не несет ответственности перед Участниками, в том числе перед лицами, признанными обладателями призов Акции, в следующих случаях:

- несвоевременного уведомления Участника о признании его обладателем Приза по причине, не зависящей от Организатора/Партнера;
- сбоев работы операторов/ провайдеров в сети Интернет, к которым подключён Участник, препятствующих участию в настоящей Акции, а также возникновение форс-мажорных или иных обстоятельств, исключающих возможность вручения призов их обладателям;
- сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, приведших к потере электронных данных Акции;
- наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором/Партнером/Техническим оператором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; военные действия, распоряжения государственных органов, введение режима чрезвычайной ситуации и другие, не зависящие от них объективные причины;
- неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- за действия (бездействия), а также ошибки Участников Акции.

9.3. Организатор оставляет за собой право в любой момент вводить дополнительные технические ограничения, препятствующие недобросовестным действиям, совершаемым определенным Участником акции. В случае выявления любой попытки, указанной недобросовестных действий, такой Участник может быть отстранен от участия в Акции без объяснения причин и предварительного уведомления. Организатор самостоятельно осуществляет оценку добросовестности совершения Участником действий на основании, имеющихся у Организатора технических возможностей.